**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Nguyễn Đình Hiếu*

**1**. Thời gian: 15 giờ 15 ngày 11/1/2022

**2**. Địa điểm: tại 981 Âu Cơ, phường hòa khánh bắc, quận Liên Chiểu (hàng gia dụng Nhân Nghĩa)

**3**. Thành phần

* Người phỏng vấn: Nguyễn Thị Thu Trang (chủ cửa hàng)
* Người thực hiện phỏng vấn: Nhóm 46K.01.08

**4**. Mục đích: Để khảo sát và thu thập yêu cầu cho việc thiết kế và xây dựng 1 phần mềm quản lý bán hàng quán tạp hóa.

**5**. Nội dung tổng quát

- Chức năng:

+ Hoạt động nhập hàng

+ Hoạt động bán hàng

+ Hoạt động thống kê

- Phi chức năng:

+ Nền tảng

+ Bảo mật và ngôn ngữ

+ Giao diện

**6**. Nội dung chi tiết cuộc họp

*- Chức năng:*

+ Hoạt động nhập hàng

(Một ứng dụng có những công cụ giúp cô dễ dàng quản lý như là nhập hàng, số lượng hàng cô nhập, chi phí khi nhập hàng, doanh thu của 1 ngày, cô nghĩ như thế nào khi mà ứng dụng nó sẽ cập nhật hết tất cả cái thứ đó cho cô?)

(Vậy thì cô có muốn có 1 ứng dụng để giúp cô lưu các tên sản phẩm hay là các loại giá bán, … cô không cần ghi lên các mặt hàng nữa, chỉ cần họ nhập hàng xuống và cô chỉ cần xem qua sản phẩm và nhìn vào ứng dụng thì nó sẽ xuất hiện hết tất cả các mặt hàng lên.)

+ Hoạt động bán hàng

(Nếu trường hợp cô không nhớ được giá của 1 sản phẩm nào đó thì ứng dụng sẽ giúp hiện ra giá bằng cách là nhập từ khóa trên thanh công cụ tìm kiếm của nó thì nó sẽ hiện lên tất cả tên sản phẩm có liên quan, cô thấy điều này có tiện hơn không?)

…

+ Hoạt động thống kê

(Ứng dụng nên có giá bán sản phẩm, cũng như là tìm kiếm tên sản phẩm nhanh chóng, dễ dàng có hỗ trợ cho người quản lí bán hàng, phải tiết kiệm nhiều thời gian. Thêm những chức năng thống kê ra ngày tháng, định kỳ, bản giá gốc nên để dễ thấy, giúp nhìn được bao quát sản phẩm.)

…

*- Phi chức năng:*

+ Nền tảng

(**Interviewer:** Cô thích làm nền tảng trên điện thoại hay là như mấy cái ứng dụng trên máy tính như ở ngoài siêu thị?

**Interviewee:** Cô thích cả trên điện thoại và máy tính cho nó dễ.)

(**Interviewee:** À, mình nghĩ là nên là web để vừa có thể dùng trên điện thoại và máy tính. Để những lúc điện thoại mẹ mình bin thì có thể dùng ngay trên cái máy tính bàn dư tại nhà mình ấy bạn.)

+ Bảo mật và ngôn ngữ

(**Interviewee:** Mình nghĩ ứng dụng yêu cầu phải có mật khẩu từ 4-8 số cho mỗi lần đăng nhập sử dụng. Và 1 điều đặc biệt là nó nên chỉ có tiếng việt thôi ạ, vì mẹ mình không biết tiếng anh hay các loại ngôn ngữ khác.)

+ Giao diện

(**Interviewee:** Giao diện nên đơn giản, tông màu trắng, cỡ và phông chữ to một chụt cho mẹ mình đỡ phải căng mắt nhìn.)

**7**. Các vấn đề chưa giải quyết được

Không có.

**8**. Ghi chép nội dung phỏng vấn

**Interviewer:**

 Dạ con chào cô ạ. Hiện tại tụi con đang là sinh viên năm 3 của trường ĐH kinh tế, khoa thống kê tin học. Hôm nay tụi con đến để xin cô phỏng vấn 1 số câu hỏi về cái phần mềm quản lý tạp hóa, cũng như 1 số điều liên quan đến bán tạp hóa. Đầu tiên cô cho con hỏi cô tên là gì trước ạ?

**Interviewee:**

Cô tên là Nguyễn Thị Thu Trang.

**Interviewer:**

Dạ, con xin chào cô Trang, không biết là năm nay cô bao nhiêu tuổi ạ?

**Interviewee:**

Cô năm nay 30 tuổi.

**Interviewer:**

Về lĩnh vực nghề nghiệp hiện tại của cô là gì ạ?

**Interviewee:**

Cô bán hàng Thái Lan.

**Interviewer:**

Cô bán bán mĩ phẩm hả cô?

**Interviewee:**

Hàng gia dụng Thái Lan á con, bao gồm có mĩ phẩm đồ trong nớ luôn.

**Interviewer:**

Dạ. Ngoài việc bán cài hàng gia dụng này thì khoảng thu nhập chính của gia đình cô trong thời gian qua còn tới từ đâu ạ?

**Interviewee:**

Cô không có thu nhập khác.

**Interviewer:**

Một ngày số lượng khách ghé mua cửa hàng của cô là bao nhiêu ạ? Có nhiều không ạ?

**Interviewee:**

Cũng tùy, cũng lai rai lai rai chớ cũng không có nhiều.

**Interviewer:**

Cô có thể ước lượng là khoảng bao nhiêu được không ạ?

**Interviewee:**

Khoảng cỡ mười mấy người.

**Interviewer:**

Khoảng lời, lợi nhuận mà tiệm cô thu được trong một ngày trung bình là khoảng bao nhiêu ạ?

**Interviewee:**

Khoảng cỡ 200-300.

**Interviewer:**

Vậy bao lâu thì cô nhập hàng 1 lần ạ?

**Interviewee:**

3-4 ngày là cô nhập hàng 1 lần.

**Interviewer:**

Cô nhập hàng hóa bằng cách gì ạ? Ý là cô gọi họ đem đến hay sao ạ?

**Interviewee:**

Nhà phân phối nó tới.

**Interviewer:**

Khi nhập hàng mới về thì cô thống kê lại số lượng hàng hoá và số tiền của lượng vừa nhập bằng cách nào ạ?

**Interviewee:**

Cô tự tính.

**Interviewer:**

Cô tự tính bằng tay ạ?

**Interviewee:**

Ờ, cô tự tính bằng tay.

**Interviewer:**

Tính như thế nào hả cô?

**Interviewee:**

Thì ví dụ như hàng hóa mình nhập về như ren thì có cái bill á, cô chia ra cô tính.

**Interviewer:**

Cô có gặp khó khăn, hay trở ngại gì với cách thống kê và ghi chép đó không ạ?

**Interviewee:**

Không, ý là do cái mặt hàng cô nhập về nó cũng ít nữa, không phải như tạp hóa, không phải nhiều quá, cũng vừa nằm trong cái khoảng cô kiểm soát được.

**Interviewer:**

Thì à… Làm sao để cô có thể kiểm soát được cái việc mà người mua hàng nợ?

**Interviewee:**

Không, cô không có bán nợ.

**Interviewer:**

Vậy thì, hàng nhiều hay là các cái giá cả của các mặt hàng nó khác nhau á, thì làm thế nào mà cô nhớ hết được tất cả các giá mặt hàng của cô?

**Interviewee:**

Cô ghi lên giá của sản phẩm đó. Ví dụ như cái sản phẩm nào là cô ghi giá lên cái sản phẩm nớ.

**Interviewer:**

Nếu thế thì cô có thấy bất tiện khi mà, kiểu mà phải ghi hết 1 loạt các sản phẩm như vậy không?

**Interviewee:**

Không, hồi đầu kia chớ giờ cô quen rồi, nên là cái sản phẩm mô về là cô ghi lên liền.

**Interviewer:**

Ví dụ như cô nhập 10 chai là cô ghi hết 10 chai luôn?

**Interviewee:**

Ờ, cô ghi hết 10 chai.

**Interviewer:**

Vậy thì cô có muốn có 1 ứng dụng để giúp cô lưu các tên sản phẩm hay là các loại giá bán, … cô không cần ghi lên các mặt hàng nữa, chỉ cần họ nhập hàng xuống và cô chỉ cần xem qua sản phẩm và nhìn vào ứng dụng thì nó sẽ xuất hiện hết tất cả các mặt hàng lên.

**Interviewee:**

Cô cần.

**Interviewer:**

Nếu trường hợp cô không nhớ được giá của 1 sản phẩm nào đó thì ứng dụng sẽ giúp hiện ra giá bằng cách là nhập từ khóa trên thanh công cụ tìm kiếm của nó thì nó sẽ hiện lên tất cả tên sản phẩm có liên quan, cô thấy điều này có tiện hơn không?

**Interviewee:**

Có, rất tiện hơn.

**Interviewer:**

Một ứng dụng có những công cụ giúp cô dễ dàng quản lý như là nhập hàng, số lượng hàng cô nhập, chi phí khi nhập hàng, doanh thu của 1 ngày, cô nghĩ như thế nào khi mà ứng dụng nó sẽ cập nhật hết tất cả cái thứ đó cho cô?

**Interviewee:**

Thì khỏe quá, có được cái ứng dụng đó thì nó khỏe.

**Interviewer:**

Vậy thì cô có yêu cầu gì đối với ứng dụng này không ạ? Ví dụ như là giao diện của nó hay là màu sắc. Cô có yêu cầu gì không ạ? Ví dụ như màu sắc thì khi mà mắt cô yếu hay là cô thích màu tối hơn hay là sáng hơn. Hay là cô thích cái màu sáng?

**Interviewee:**

Cô thích cái màu sáng.

**Interviewer:**

Cô thích cái giao diện dễ dùng hay là như nào cũng được ạ?

**Interviewee:**

Cô thích giao diện hắn dễ dùng.

**Interviewer:**

Phông chữ cô muốn nó to hay nhỏ ạ?

**Interviewee:**

Cô thích to.

**Interviewer:**

Cô thích làm nền tảng trên điện thoại hay là như mấy cái ứng dụng trên máy tính như ở ngoài siêu thị?

**Interviewee:**

Cô thích trên cả điện thoại và máy tính cho nó dễ.

**Interviewer:**

Vậy cô nghĩ như thế nào về mức phí bỏ ra cho ứng dụng này?

**Interviewee:**

Mức phí ở đây là bao nhiêu hay là ren?

**Interviewer:**

Dạ cỡ bao nhiêu thì cô sẽ bỏ tiền ra mua cái ứng dụng này?

**Interviewee:**

Mua cái ứng dụng ni thì ví dụ con phải đưa cái mức phí thì cô mới biết được, chưa có mức phí thì cô đâu có biết bao nhiêu tiền đâu để cô mua?

**Interviewer:**

Vậy nếu như mức phí mà ở tầm 1 triệu đến 2 triệu thì cô có dự định là cô mua không?

**Interviewee:**

Có.

**Interviewer:**

Tụi con phỏng vấn cô 1 số câu hỏi vậy thôi, à cảm ơn cô đã giành thời gian để trả lời các câu hỏi của tụi con ạ.

***\*Phần video phỏng vấn bổ sung lần 2***

**Interviewer:**

Chào bạn Nhung, cảm ơn bạn đã dành thời gian cho nhóm mình phỏng vấn lần 2 để giải đáp các thắc mắc. Cũng bởi vấn đề sức khỏe nên hôm nay mình xin phép phỏng vấn bạn qua Google Meet. Mong bạn thông cảm. Điều đầu tiên cho mình hỏi là bạn có những đề xuất nào về phần giao diện ứng dụng không?

**Interviewee:**

Ứng dụng nên có giá bán sản phẩm, cũng như là tìm kiếm tên sản phẩm nhanh chóng, dễ dàng có hỗ trợ cho người quản lí bán hàng, phải tiết kiệm nhiều thời gian. Thêm những chức năng thống kê ra ngày tháng, định kỳ, bản giá gốc nên để dễ thấy, giúp nhìn được bao quát sản phẩm.

**Interviewer:**

Ứng dụng này là dành cho mẹ bạn sử dụng hay cho nhân viên hay bạn sử dụng vậy?

**Interviewee:**

Chỉ có người mẹ mình sử dụng thôi bạn. Chuyện buôn bán, nhập hay thống kê tại cửa hàng là một mình mẹ mình làm hết, mình chỉ có phụ những lúc rảnh rỗi thôi bạn.

**Interviewer:**

Bạn cảm thấy giao diện, màu sắc, cỡ chữ, phông chữ, … như thế nào sẽ phù hợp với mẹ bạn?

**Interviewee:**

Giao diện nên đơn giản, tông màu trắng, cỡ và phông chữ to một chụt cho mẹ mình đỡ phải căng mắt nhìn.

**Interviewer:**

Theo ý kiến của bạn thì ứng dụng nên dùng trên nền tảng gì vậy?

**Interviewee:**

À, mình nghĩ là nên là web để vừa có thể dùng trên điện thoại và máy tính. Để những lúc điện thoại mẹ mình bin thì có thể dùng ngay trên cái máy tính bàn dư tại nhà mình ấy bạn.

**Interviewer:**

Ngoài ra bạn còn đề xuất gì nữa không?

**Interviewee:**

Hừm… Mình nghĩ thì ứng dụng yêu cầu phải có mật khẩu từ 4-8 số cho mỗi lần đăng nhập sử dụng. Và 1 điều đặc biệt là nó nên chỉ có tiếng việt thôi ạ, vì mẹ mình không biết tiếng anh hay các loại ngôn ngữ khác.

**Interviewer:**

Cảm ơn bạn đã dành thời gian cho nhóm mình. Chúc bạn có một ngày tốt lành ạ.